

Privacyverklaring

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de gehele EU een nieuwe data- en privacywetgeving, *General Data Protection Regulation (GDPR)*. Deze staat in Nederland bekend als *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*. *De Wet Bescherming persoonsgegevens (WBP) komt hiermee te vervallen*. In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Wanneer je in deze praktijk een therapie- of coaching-traject aangaat, verklaar je dat je op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

AVG in deze praktijk – de hoofdlijnen

De praktijk voor HypnoCoaching In deze praktijk worden door je therapeut diverse persoonsgegevens van je verwerkt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om het traject van HypnoCoaching, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen. Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden. Je gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Je gegevens kennen een wettelijk bewaartermijn van 15 jaar.

Jij als betrokkene Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van je verwerkt worden. Ook heb je recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Je bepaalt of en zo ja welke informatie aan derden kan worden doorgegeven.

AVG in deze praktijk – nader uitgewerkt

1. Je persoonsgegevens in de praktijkadministratie
2. Je persoonlijke gegevens in een dossier
3. Je persoonlijke gegevens bij betaling van een consult.
4. Je gegevens op de factuur
5. Privacy in de correspondentie
6. Privacy in - en rond de praktijkruimte
7. Beveiliging digitale gegevens.
8. Privacy studenten BGL&Partners naar verwerkingsovereenkomst.
9. Klachtenregeling

1. Je persoonsgegevens in de praktijkadministratie

De HypnoCoach is verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Daartoe toon je je ID-kaart, paspoort of rijbewijs.

Om voor (gedeeltelijke) vergoeding door uw ziektekostenverzekering in aanmerking te komen en voor je eigen correcte administratie of dat van je bedrijf worden er op je factuur je persoonsgegevens vermeld. Dit is de reden waarom de HypnoCoach deze gegevens bij je opvraagt. Je persoonsgegevens staan in je dossier (zie 3).

Een kopie van elke factuur wordt opgeslagen in een beveiligde map op een beveiligde computer en een papieren versie in een afsluitbare kast.

2. Je persoonlijke gegevens in een dossier

De HypnoCoach is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving verplicht een registratie en dossier bij te houden van je persoonsgegevens en je persoonlijke gegevens.

Dit dossier bevat soms digitale aantekeningen (opgeslagen in een beveiligde map op een beveiligde computer) alsmede de persoonlijke, handgeschreven aantekeningen van elke sessie door de HypnoCoach, die worden bewaard in een afsluitbare kast.

Deze werkaantekeningen kunnen niet worden ingezien door de cliënt. Je dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Je hebt recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover

de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen “goed hulpverlenerschap”). Gedurende een traject HypnoCoaching worden je gegevens up to date gehouden, aangevuld als ze niet volledig zijn en gecorrigeerd als ze onjuist blijken te zijn. Hiertoe dient je als cliënt wijzigingen tijdig door te geven.

Je HypnoCoach heeft beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na je schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.

Je bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kun je hulp en advies inwinnen bij je HypnoCoach.

De HypnoCoach heeft intervisie met collega's voor wie ook het beroepsgeheim geldt.

Daarin worden soms cases besproken, maar anoniem. Tenzij je toestemming verleent, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of gezamenlijke begeleiding, om je naam en je gegevens te delen.

Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.

3. Je persoonlijke gegevens bij betaling van een consult.

Je rekent elke sessie per keer af. Een betaling met contant geld: je naam raakt niet bekend. Desgewenst ontvang je wel een factuur voor je administratie.

Een betaling via een (eenmalige) overschrijving per bank vermeldt uiteraard wél je naam op de afschriften van de HypnoCoach en online bankgegevens, anders zou niet vast te stellen zijn wie geld heeft overgemaakt. Mogelijk kan de belastingdienst bij een administratieve controle je achternaam tegenkomen, wat de HypnoCoach in eerste instantie zal proberen te voorkomen.

4. Je gegevens op de factuur

Voor elke sessie ontvang je desgewenst een factuur. Wil je in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de sessie(s), dan wil je zorgverzekeraar een aantal gegevens van je op de factuur terugzien wanneer je deze aanlevert. Dat is de reden waarom daarop niet alleen je naam en adres vermeld worden, maar ook je geboortedatum. Wanneer je je nota indient bij je zorgverzekeraar raakt het vragen van hulp (de verrichting) bekend als “psychosociale therapie”. De inhoud van de behandeling raakt niet bekend, in het kader van het beroepsgeheim wordt hier niet over gecommuniceerd met de vergoedende instantie.

Wanneer je werkgever de factuur betaalt, dan raakt je naam en de datum van je bezoek aan de praktijk bekend. Maar ook hier geldt dat op de inhoud van de gesprekken beroepsgeheim rust en dus nooit opvraagbaar is door de betalende partij. Een factuur voor persoonlijke coaching, jobcoaching, of leertherapie, bevat uitsluitend de gegevens die jij of je bedrijf daar op vermeld wil zien, maar geen inhoudelijke informatie over de sessies.

Je kunt aangeven of je de factuur uitgeprint overhandigd wenst te ontvangen, of dat je deze via de mail wilt ontvangen.

5. Privacy in de correspondentie

E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kun je mailen naar hypnocoach@planet.nl

Wanneer je persoonlijke gegevens stuurt naar dit mailadres dan wordt de persoonlijke inhoud van je mail opgeslagen in je beveiligde dossier (ofwel door middel van een geschreven aantekening, ofwel door te kopiëren naar een Word document dat bewaard wordt in een beveiligde map, ofwel door de mail te printen) en uit het mailprogramma verwijderd.

Er wordt geadviseerd geen schriftelijke correspondentie te versturen naar het praktijkadres (bezoekadres), omdat daar uitsluitend een algemene brievenbus aanwezig is die door meerdere mensen wordt gebruikt.

6. Privacy in - en rond de praktijkruimte

De HypnoCoach kan niet inschatten of je bij de entree of in de gang iemand tegenkomt die je kent. Mocht je dit uit oogpunt van je privacy vervelend vinden dan kun je het beste een avondafspraak maken. De HypnoCoach kan hier echter geen enkele

aansprakelijkheid voor nemen.

7. Beveiliging digitale gegevens.

De website www.hypnocoachinginfo.nl is beveiligd met SSL (https://), Dit ondermeer in verband met de mogelijkheid een bericht te sturen via het contactformulier.

Er worden op de website verder uitsluitend geanonimiseerde gegevens verzameld voor analytische doeleinden door webhostingbedrijf Vevida en door Google Analytics ten behoeve van verwerking tot grafieken en patronen.

Privacygevoelige mailberichten worden zo spoedig mogelijk opgeslagen in een beveiligde bestandsmap en uit het mailprogramma verwijderd.

Er wordt gebruik gemaakt van een beveiligde WIFI verbinding en van een computer die is beveiligd met een wachtwoord en soms van een iPad die is beveiligd met een toegangscode.

Er worden in deze praktijk geen digitale beeld- of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt. Uitzonderingen zijn eventueel mogelijk, maar dienen schriftelijk vastgelegd te worden in een document met handtekening. Dit document wordt opgeslagen in het cliëntendossier.

Digitaal opgeslagen materiaal is beveiligd met een wachtwoord dat uitsluitend bekend is bij je HypnoCoach.

8. Privacy studenten BGL&Partners

Met opleidingsinstituut BGL&Partners is een verwerkingsovereenkomst afgesloten, wat betekent dat zorgvuldig en vertrouwelijk zal worden omgegaan met de gegevens van jou als student die leertherapie volgt bij de HypnoCoach en dat de vertrouwelijke gegevens niet langer bewaard worden dan voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

9. Klachtenregeling Indien je als cliënt van mening bent dat bovenstaande niet wordt nageleefd, kan je je richten tot de HypnoCoach, of voor onafhankelijke klachtenbehandeling tot een buiten de praktijk functionerend orgaan waarbij de HypnoCoach zich heeft aangesloten, of tot de rechtbank, of tot het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil dat is ontstaan.

Hans Musman - HypnoCoaching
KvK nummer: 17250033